



## Algemene voorwaarden Natuurlijk Geluk

<b>Onderneming:</b>	<b>Natuurlijk Geluk</b>
<b>Gevestigd:</b>	<b>Brookerveld 3, 5926 SW Venlo (Hout-Blerick)</b>
<b>Vestigingsnummer:</b>	<b>000036826340</b>
<b>KvK nummer:</b>	<b>68379900, Eenmanszaak</b>
<b>Eigenaar:</b>	<b>Nathalie Lantermann-Wetzels, tevens verder te noemen therapeut, coach.</b>
<b>Cliënt:</b>	<b>de persoon die een dienst of product bij Natuurlijk Geluk afneemt.</b>

Welkom bij Natuurlijk Geluk – Praktijk voor Coaching en Natuurlijke Geneeswijzen. Om u/je zo goed mogelijk van dienst te zijn, informeer ik u/je bij deze over mijn algemene voorwaarden:

### **Algemeen**

- Natuurlijke Geneeswijzen vallen onder alternatieve geneeswijzen, en vervangen niet de reguliere gezondheidszorg.
- Kruiden en andere natuurlijke behandelingen zijn geen vervanging van reguliere zorg, maar een aanvulling erop. Ze ondersteunen de gezondheid, zetten het lichaam aan tot zelfherstel, kunnen klachten verminderen en het algehele welbevinden bevorderen, maar genezen ernstige aandoeningen niet. De werking is gebaseerd op eeuwenoude kennis en ervaringen, maar niet gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek. Bij natuurlijke geneeswijzen is sprake van een holistische benadering, waarbij lichaam, geest en leefstijl hand in hand gaan. De cliënt dient zichzelf ook altijd in verbinding met huisarts of medisch specialist te stellen.

### **Aanmelding**

- Aanmelding kan telefonisch of per mail plaatsvinden.
- Consulten of sessies vinden alleen plaats op afspraak en worden in overleg met de cliënt vastgelegd. De cliënt krijgt een schriftelijke bevestiging van de gemaakte afspraak. Voor de eerste afspraak gebeurt dit per mail of sms. Bij vervolgsessies of -consulten wordt een afsprakenkaartje verstrekt.
- Klachten van lichamelijke en/of psychische aard, geven vaak aanleiding tot het maken van afspraak bij Natuurlijk Geluk. De behandelingen worden individueel samengesteld en kunnen derhalve variëren in samenstelling en/of uitwerking.
- De cliënt kan zonder verwijzing van een arts of specialist bij mij terecht.
- Is er sprake van medische of psychische klachten, behandeling bij een arts of specialist of medicijngebruik die bijvoorbeeld het reactievermogen beïnvloedt, dan dient de cliënt dit door te geven.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van de cliënt zelf of het kind waarvoor de behandeling geldt.

### **Persoonsgegevens**

- Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van de medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de Wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Uiteraard gaat de therapeut/coach zorgvuldig met deze gegevens om.
- De persoonlijke en medische gegevens van de cliënt worden zonder schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden.
- Aan cliënt/ouder(s)/verzorger(s) wordt schriftelijk toestemming gevraagd indien er informatie wordt ingewonnen/uitgewisseld bij school, huisarts, behandelend specialist of andere hulpverlener.

### **Annulering afspraken**

- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van het consult te worden afgezegd. Lukt dit niet, dan wordt 50% van de prijs van de geboekte dienst in rekening gebracht.

### **Betalingsvoorwaarden**

- Na het consult kan de cliënt contant of met de pin betalen. Achteraf betalen is niet mogelijk. De cliënt ontvangt altijd een factuur voor de eigen administratie.
- Voor een aantal arrangementen geldt dat betaling in termijnen mogelijk is. Dit is vooraf duidelijk en wordt vermeld op een schriftelijke prijslijst. De eerste betaling vindt dan plaats bij het eerste consult en de tweede betaling bij het derde consult. Dit kan contant of met de pin.

### **Uitsluiting van deelname en behandeling**

- De therapeut behoudt zich het recht voor, een cursist of cliënt van deelname of behandeling uit te sluiten.

### **Klachtenregeling**

- Indien de cliënt een klacht heeft, dan is het in eerste instantie belangrijk om dit in een persoonlijk gesprek met de therapeut/coach te bespreken. De therapeut/coach zal samen met de cliënt tot een oplossing proberen te komen.
- Indien er geschillen blijven bestaan, kan je je richten tot het Klachtenportaalzorg. Dit is een onafhankelijke klachtencommissie.

### **Aansprakelijkheid**

- De aansprakelijkheid van Natuurlijk Geluk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- Bij de uitvoering van de dienstverlening van Natuurlijk Geluk is sprake van een inspanningsverplichting.
- De therapeut/coach geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af, noch is de therapeut/coach op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut/coach. De therapeut/coach is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade. De cliënt dient eventuele bijwerkingen altijd meteen te melden.
- De therapeut/coach is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de cliënt.
- De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de therapeut/coach wil stellen.
- De therapeut/coach is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar natuurlijke producten. De leverancier van deze natuurlijke producten is hiervoor verantwoordelijk en aanspreekbaar. De therapeut zal, zover het in haar vermogen ligt, meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde natuurlijke producten.